

評価結果

評価結果詳細

全体の評価講評

事業者が特に力を入れている取り組み

事業評価結果

組織マネジメント分析結果

サービス分析結果

利用者調査結果

事業者のコメント

評価結果を見るときに

第三者評価制度の説明

画面の見方

関連する情報

他年度の評価結果

令和3年度評価結果

福祉サービス第三者評価情報 > 評価結果検索 > 評価結果一覧 > 評価結果



## 評価結果

利用者調査と事業評価(組織マネジメント)項目の評価手法

評価結果全体版 | 評価結果概要版 | ※印刷してご利用いただけます。

令和06年度(2024年度) 認可保育所

法人名称	株式会社 P.H.C.
事業所名称	オンビノスクエア野方
評価機関名称	株式会社 学研データサービス

### 第三者評価結果の構成

見たい内容をクリックすると該当部分へジャンプします。

- 事業者の理念・方針
- 全体の評価講評
- 事業者が特に力を入れている取り組み
- 利用者調査結果
- 組織マネジメント分析結果
- サービス分析結果
- 事業者のコメント

### 事業者の理念・方針、期待する職員像

	理念・方針
事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)	1)のびのびとすくすくをモットーに、常に子どもの最善の幸せを考え、豊かな感情と思考力の芽生えを育て、地域社会の中で信頼される保育園を目指す。 2)子ども達が安心して元気に毎日を過ごす良好な環境を提供し、家庭的な良い環境の中で「生きる力」を伸ばす保育を行う。 3)一人ひとりの「生きる力」の基礎となる情緒・意欲・健康な心身の発達を助長し、規律ある集団の中で大切な生活のマナーとルールを身につける。 4)「うたごえあふれる園」になってほしい、音楽の好きな子になってほしい、音楽を一生の友だちにしてほしい」という願いから、音楽による情操教育に力を入れている。 5)良質な給本を通して美しい日本の言葉を聞くことの心地よさを感じ、疑似体験を豊富に体験させ、豊かな人間性と考える力を育てる。
職員に求めている人材像や役割	人物像：子どもが好きで心身ともに健康であること。仕事に誇りをもって取り組むことのできる人。 常に自身の保育力向上を心がけ、自己研鑽を行い、子どもたちと一緒に成長し続けるような人。 一人ひとりの子どもたちに真摯に向き合っており、成長を応援できるような人。 子どもたちのお手本になれるように、自分を律し、磨くことができる人。
職員に期待すること(職員に持って欲しい使命感)	常に子どものお手本となる保育者であるとし、「誠実」な保育士でいようとする。 常に今より良い方法を考え、改善し続ける前向きな姿勢を持つこと。 大切な子供をお預かりしているという意識を常に持ち、その成長に携わることを保護者と共に喜び合い、保育の専門家としての確かな助言を行うこと。 言われないで自分で見出してやることを、第一に心掛けること。 教え、教えられ、何故とも勉強と思ひ、「注意」もありがたそうと思ふ豊かな心を持つこと。

このページの一覧へ

### 全体の評価講評

詳細はこちらから

- 特に良いと思う点
- 音に親しむ保育環境や情操教育は、子どもの豊かな感性を育てています
  - 「手つくり」を大切にしたい旬を感じられる心温まる給食と、「シアター」を活用した食育活動を通して、子どもの健康を育てています
  - 法人の社長、園長、事務長の3人で管理会議を構成し、様々な課題や問題に迅速・機動的に対応しています
- さらなる改善が望まれる点
- 業務で活用できるよう、電子化マニュアルとそれ以外のマニュアルが識別できるようにすることをお勧めします
  - BCPをなるべく早く完成させ、完成したBCPに基づき訓練を行い、より実践的にブラッシュアップするようお勧めします
  - キャリアパスをなるべく早く作成し、作成後は速やかに職員に丁寧に説明することをお勧めします

このページの一覧へ

### 事業者が特に力を入れている取り組み

詳細はこちらから

- IT化を進め業務軽減や効率化、情報共有を進め、働きやすい環境づくりを進めています
- 様々な保育プログラムにより、子どもの興味と可能性を引き出す保育に取り組んでいます
- 保護者の個性性に配慮し、個々の状況に応じた、丁寧な関わりを大切にしています

このページの一覧へ

### 利用者調査結果

詳細はこちらから

調査概要	有効回答者数/利用者総数
<ul style="list-style-type: none"> <li>調査対象： 保育園を利用している40世帯を対象に調査を実施しました。在園児は44名で、兄弟姉妹が同園に通う世帯は年齢が一番低い子どもについて回答してもらいました。</li> <li>調査方法： アンケート方式 アンケート調査は、Webアンケートシステムを使用し、無記名方式で行いました。案内は施設を通じて利用者へ配付し、集計は評価機関が行いました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、施設に報告しました。</li> <li>利用者総数： 44人</li> <li>利用者家族総数(世帯)： 40世帯</li> <li>共通評価項目による調査対象者数： 40人</li> <li>共通評価項目による調査の有効回答者数： 21人</li> <li>利用者家族総数に対する回答者割合(%)： 52.5%</li> <li>調査項目： 共通評価項目</li> </ul>	21/44

※読み上げソフトをご利用のかへ  
 パーセンテージの読みあわせは「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「無回答」の順番で読み上げられます。

1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	はい 95%	どちらともいえない 5%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	はい 100%	どちらともいえない 0%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	はい 95%	どちらともいえない 5%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	はい 76%	どちらともいえない 19%	いいえ 5%	無回答・非該当 0%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	はい 67%	どちらともいえない 29%	いいえ 5%	無回答・非該当 0%
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	はい 90%	どちらともいえない 10%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	はい 76%	どちらともいえない 24%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	はい 86%	どちらともいえない 14%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
10. 職員の接遇・態度は適切か	はい 86%	どちらともいえない 14%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	はい 95%	どちらともいえない 5%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
12. 子ども同士トラブルに関する対応は信頼できるか	はい 62%	どちらともいえない 29%	いいえ 5%	無回答・非該当 5%
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	はい 95%	どちらともいえない 5%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	はい 81%	どちらともいえない 19%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	はい 90%	どちらともいえない 10%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい 67%	どちらともいえない 33%	いいえ 0%	無回答・非該当 0%
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	はい 48%	どちらともいえない 24%	いいえ 24%	無回答・非該当 5%

このページの一覧へ

評点のレーダーチャートを表示する

組織マネジメント分析結果 ←クリックすると詳細が表示されます。

### サービス分析結果

評価項目の評点	サブカテゴリごとの標準項目実施状況
<p>評価項目には、2から6個標準項目が設定され、その標準項目の内容が実施できている場合は●、実施できていない場合は●で表示されます。</p> <p><b>サブカテゴリ 1. サービス情報の提供</b> 4/4</p> <p>評価項目 1. 利用希望者等に対してサービスの情報を提供している ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページやSNSを活用し、見て楽しく分かりやすく情報を発信しています</li> <li>地域に向けて、関係機関と連携し、情報を提供しています</li> <li>利用希望者の要望に応じ、丁寧に園見学を実施しています</li> </ul>	サブカテゴリごとの標準項目実施状況
<p><b>サブカテゴリ 2. サービスの開始・終了時の対応</b> 6/6</p> <p>評価項目 1. サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている ●●●●</p> <p>評価項目 2. サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>入園決定者に重要事項説明書を配布の上、個別面談時に説明、共有し、同意を得ています</li> <li>入園前に保育に必要な事項を確認し、個別に不安の軽減や支援の継続を伝えています</li> <li>入園に際し、子どもや保護者が無理なく園生活に慣れるよう支援を行っています</li> </ul>	サブカテゴリごとの標準項目実施状況
<p><b>サブカテゴリ 3. 個別状況の記録と計画策定</b> 13/13</p> <p>評価項目 1. 定められた手順に従ってアセスメント(情報収集、分析および課題設定)を行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している ●●●●</p> <p>評価項目 2. 全体的な計画や子どもの様子を踏まえた指導計画を作成している ●●●●</p> <p>評価項目 3. 子どもに関する記録を適切に作成する体制を確立している ●●●●</p> <p>評価項目 4. 子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの発達状況は児童票の発達記録に記入し、定期的に更新しています</li> <li>全体的な計画を基本に各指導計画を作成し、子どもの変化に応じ柔軟に見直ししています</li> <li>園全体で子どもや保護者の状況や情報を共有し、理解を促す場を設けています</li> </ul>	サブカテゴリごとの標準項目実施状況
<p><b>サブカテゴリ 4. サービスの実施</b> 36/36</p> <p>評価項目 1. 子ども一人ひとりの発達の状態に応じた保育を行っている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの遊びが主体的に展開されるように環境を工夫しています</li> <li>一人ひとりを大切に保育に取り組み、互いを尊重する気持ちで育んでいます</li> <li>小学校への円滑な接続に向け、近隣小学校との連携に取り組んでいます</li> </ul> <p>評価項目 2. 子どもの生活が安定するよう、子ども一人ひとりの生活のリズムに配慮した保育を行っている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>登園時、降園時は保護者への丁寧な対応を優先し、情報の共有を図っています</li> <li>基本的な生活習慣が無理なく身につくように、個々に応じて配慮をしています</li> <li>休息は一人ひとりの生活状況に配慮し、無理なく取り入れています</li> </ul> <p>評価項目 3. 日常の保育を通して、子どもたちの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが夢中になっている遊びが継続できるように工夫をし、配慮しています</li> <li>本物の「音」に触れ「聴く」ことの基本から、表現する喜びを育んでいます</li> <li>自然の変化に触れ、体を動かして遊び、戸外活動を十分に楽しんでいます</li> </ul> <p>評価項目 4. 日常の保育に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各行事は、子どもの興味、関心を育みながら過程や余韻を楽しむように実践しています</li> <li>子どもがやり遂げた喜びと満足感を味わう行事と取り組んでいます</li> <li>子どもが取り組む過程を大切に発信し、保護者とともに楽しめるようにしています</li> </ul> <p>評価項目 5. 保育時間の長い子どもが落ち着いて過ごせるよう配慮をしている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>長時間にわたる保育の中で、それぞれが楽しく過ごせる環境を工夫しています</li> <li>長時間保育の中で保育形態が変わっても、安心して過ごせるように配慮しています</li> </ul> <p>評価項目 6. 子どもが楽しく食事を食べることができるよう支援を行っている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが毎日、安心して楽しく食べることができる環境に配慮しています</li> <li>子どもが興味深く、楽しく、安全に食べるメニューに配慮し、提供しています</li> <li>取組や調理保育などさまざまな食育活動を楽しみ、食への興味関心を育んでいます</li> </ul> <p>評価項目 7. 子どもが心身の健康を維持できるよう援助している ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの心と体の健康づくりに取り組んでいます</li> <li>医療の関係機関と連携し、子どもの健康を援助しています</li> <li>子どもの健康や安全について保護者に情報を発信し、ともに成長を育んでいます</li> </ul> <p>評価項目 8. 保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の個々の状況や事情に配慮し、丁寧な支援を心がけています</li> <li>保護者や個人面談、行事参加を通し、子どもの成長への共通認識を図っています</li> <li>保育参加の機会を、園の保育への信頼や養育力の向上に役立てています</li> </ul> <p>評価項目 9. 地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域資源を活用し、子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っています</li> <li>地域行事や保育活動を通し、子どもが職員以外の人と交流が持てるようにしています</li> </ul>	サブカテゴリごとの標準項目実施状況
<p><b>サブカテゴリ 5. プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重</b> 5/5</p> <p>評価項目 1. 子どものプライバシー保護を徹底している ●●●●</p> <p>評価項目 2. サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どものプライバシー保護を徹底し、羞恥心に配慮して保育しています</li> <li>子どもの人権を大切に保育に取り組み、不適切な保育を防止しています</li> <li>保護者それぞれの状況を理解したうえで、虐待防止に取り組んでいます</li> </ul>	サブカテゴリごとの標準項目実施状況
<p><b>サブカテゴリ 6. 事業所業務の標準化</b> 5/5</p> <p>評価項目 1. 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている ●●●●</p> <p>評価項目 2. サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている ●●●●</p> <p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政の保育マニュアルの活用や各種フローチャートにより業務の標準化を図っています</li> <li>業務のICT化を進める中で、各種手引書の見直しに取り組んでいます</li> </ul>	サブカテゴリごとの標準項目実施状況

このページの一覧へ

### 事業者のコメント

\*以下の項目は事業者によって、自ら更新される情報です。

評価者	修了者No.H0401073 修了者No.H2001007 修了者No.H1901010
評価実施期間	2024年7月23日～2025年2月21日

このページの一覧へ